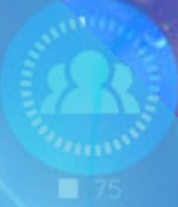




BCB

Boğaziçi Counseling
for Business



CUSTOMER EXPERIENCE

İDEAL MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ

İdeal Müşteri Deneyimi Yönetimi ile şirketinizi geleceğe taşıyalım...

Müşteriler şirketin varoluş sebebi, memnun müşteriler devamlılık sebebidir. Müşteri memnuniyetini sağlamak, doğası gereği her iyi işletmenin en önemli hedeflerinden biri olarak tanımlanmıştır.

Günümüzde ürün ya da hizmet satışı ile ilgili her şey müşterinin deneyimi ile başlıyor ve bitiyor. İster B2B ister B2C iş yapıyor olsun, ister online ister mağaza ister direkt satış, "Deneyim" müşterinin beklentileri ile firmanın sundukları çevresindeki tüm alanı kapsıyor.

İdeal Müşteri Deneyimi Yönetimi Modeli şirketlerin bu alanda yapacağı her türlü çalışma için çözümler içeren kapsamlı bir yaklaşım içeriyor.

Müşteri Yolculuğu Haritası yapma yetkinliğinin aktarıldığı pratiğe yönelik çalıştaylardan, şirketin orta vadeli dönüşüm programını oluşturmaya kadar çok geniş bir hizmet yelpazesi sunuyoruz.

Yeni nesil pazarlama yaklaşımı ile İdeal Müşteri Deneyimini tasarlayarak;

- Pazarlama yatırımlarınızın geri dönüşünde,
- Müşteri hizmetleri maliyetlerinde,
- Ortalama satış sürelerinde,
- Çapraz satış gelirinde iddialı hedeflere ulaşmak mümkün...



- Müşteri Yolculuğu Haritası Çalıştayı ile duygu, düşünce, davranışları haritaya işleme ve yorumlama yetkinliklerini kazandırıyoruz.
- Şirketinizin için hızlı kazanım programları uyguluyoruz. En öncelikli Müşteri Yolculuğu Haritaları üzerinden gözle görülür sonuçlar üretmenizi sağlıyoruz.



İdeal Müşteri Deneyimi Yönetimi modeli kapsamında şirketinizin yol haritasını birlikte tanımlayıp, hedeflere doğru adım adım uygulamak yanınızda oluyoruz.

BCB'NİN FARKI

- Tüm hizmetlerimizi, deneyimlerimizin yanı sıra en güncel metod ve yaklaşımlarla destekleyerek kurguluyoruz.
- İşlerimizi sizinle beraber ve birlikte üretmek yapıyoruz, yaşayan ve sürdürülebilir çözümler oluşturuyoruz.
- Birlikte çalıştığımız şirket içi ekiplere beceri kazandırma ve know-how transferi konularında fark yaratıyoruz.
- Çalışkan, planlı ve işin başında olmanın önemine inanıyoruz.
- «Sizin müşterinizin» yolculuğunu uçtan uca yaşamaya ve şekillendirmeye odaklanıyoruz.

Detaylı bilgi için; info@bcbcounseling.com

☎ 0212 807 04 29

✉ info@bcbcounseling.com

📍 Dereboyu Cad. No: 78 Kat: 3
34347 Beşiktaş/İstanbul